

# Terminservicestelle: Ablauf für Psychotherapeuten

## Psychotherapeut



### TERMINMELDUNG

Psychotherapeuten melden Termine online über den eTerminservice:

<https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>  
oder  
<https://praxis.eterminservice.de>

Psychotherapeuten melden an die TSS:

Erwachsene

- mind. 1 Termin PT-Sprechstunde pro Woche
- mind. 2 Termine PT-Akutbehandl. pro Quartal
- mind. 1 Termin PT-Probatorik pro Quartal

Kinder- und Jugendliche

- mind. 2 Termine PT-Sprechstunde pro Quartal
- mind. 1 Termin PT-Akutbehandl. pro Quartal
- mind. 1 Termin PT-Probatorik pro Quartal

Hinweis Akutbehandlung/Probatorik  
Therapeuten, die einen TSS-Patienten zur Akutbehandlung oder Probatorik aufnehmen, können weitere gemeldete Termine bis zum Abschluss dieser Leistung herausnehmen.



### PTV 11

Bei Patienten, die eine Weiterbehandlung benötigen und nicht durch Sie selbst behandelt werden können, kennzeichnen Sie das PTV 11 Formular mit dem Vermittlungscode.



### SERVICE

Unterstützung geben die Mitarbeiterinnen der Terminservicestelle

Telefon 0421.3404-434  
Mail [tss@kvhb.de](mailto:tss@kvhb.de)

Servicezeiten  
Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

## Patient

- 1 Patient wendet sich an Terminservicestelle



116117



- 2 Terminservicestelle vermittelt Termin zur Psychotherapeutischen Sprechstunde

Psychotherapeut entscheidet, ob Patient therapiebedürftig ist.

- Nein.
- Ja. Therapeut behandelt weiter
- Ja. Therapeut behandelt nicht weiter, dann ...

- 3 Vermittlungscode und Vermerk auf PTV 11

- 4 Patient kontaktiert erneut die Terminservicestelle

- 5 Terminservicestelle vermittelt innerhalb einer Woche einen Termin
  - zur probatorischen Sitzung
  - zur Akutbehandlung

Kein Wunschpsychotherapeut  
Entfernung max. 30 Minuten



**Termin  
vorhanden**

→ Psychotherapeut erhält auf Wunsch Terminbestätigung per E-Mail

→ Patient bestätigt Termin in der Praxis



**kein Termin  
vorhanden**

→ TSS vermittelt an ein Krankenhaus, das Termine meldet